

Procedura Skarg - Na wstępie

Etap Pierwszy

Napisz do Dyrektora

Etap Drugi

Napisz do Przewodniczącego Rady
Gubernatora

(Chairperson of Board of Governors)

Limit czasu: Aby pomóc nam rozwiązać Twoją skargę, prosimy aby skontaktować się z nami jak najszybciej.

Jeśli zaistnieją wyjątkowe okoliczności, rozpatrzymy skargę w ciągu 6 miesięcy od momentu, w którym zostałeś powiadomiony o problemie.

Pierwszy etap: Składając skargę, skontaktuj się z Dyrektorem szkoły, który zaaranżuje rozpatrzenie skargi. *Jeśli skarga dotyczy Dyrektora, przejdź do drugiego etapu.* Szkoła wymaga składania skarg w formie pisemnej. Aczkolwiek, jeśli nie jest to możliwe, szkoła podejmie sensowne kroki, aby Państwa wesprzeć.

Prosimy o podanie jak najwięcej informacji, w tym:

- Twoje nazwisko i dane kontaktowe
- Czego skarga dotyczy
- Co dotychczas zostało zrobione w celu rozwiązania problemu
- Co szkoła może jeszcze dla Państwa zrobić w tej sprawie

Skarga zazwyczaj jest potwierdzana w ciągu 5 dni roboczych szkoły, a odpowiedź zwykle zostaje złożona w ciągu 20 dni roboczych od otrzymania skargi.

Te ramy czasowe należy poddać przekrojowi, jeśli skargi są w trakcie wakacji szkolnych.

Jeśli nie jesteś zadowolony z wyniku etapu 1, skarga może zostać przeniesiona do etapu 2, który jest nadzorowany przez Radę Gubernatorów (the Board of Governors)

Etap Drugi:

Jeśli skarga nie zostanie rozwiązana po pierwszym etapie, proszę napisać do przewodniczącego Rady Gubernatorów (the Chairperson of the Board of Governors) - (sprawuje opiekę nad szkołą i oznaczony jest jako „prywatny i poufny”), który zwoła podkomisję w celu rozpatrzenia skargi. Prosimy podać jak najwięcej szczegółów, według tego co wskazano powyżej.

Skarga zostaje zwykle potwierdzona w ciągu 5 dni roboczych szkoły, a ostateczna odpowiedź zostanie zwykle udzielona w ciągu 20 dni roboczych od daty otrzymania skargi.

Te ramy czasowe należy poddać przekrojowi, jeśli skargi są w trakcie wakacji szkolnych.

Rzecznik ds. Praw Obywatelskich w Irlandii Północnej (NIPSO)

Jeśli po zakończeniu drugiego etapu pozostaniesz niezadowolony z wyniku postępowania w sprawie twojej skargi, możesz skierować sprawę do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich Irlandii Północnej (NIPSO).

Rzecznik Praw Obywatelskich zapewnia bezpłatną, niezależną i bezstronną usługę rozpatrywania skarg dotyczących szkół w Irlandii Północnej. Masz prawo złożyć skargę do Rzecznika Praw Obywatelskich, jeśli uważasz, że zostałeś niesprawiedliwie potraktowany lub otrzymałeś kiepską usługę ze szkoły, a twoja skarga nie została rozwiązana satysfakcjonująco.

Zwykle skarga powinna zostać skierowana do NIPSO w ciągu sześciu miesięcy od ostatecznej odpowiedzi ze strony Szkoły. Szkoła musi poinformować w swoim liście końcowym, że skarga może zostać skierowana do NIPSO, jeśli pozostajesz niezadowolony.

Dane kontaktowe do NIPSO to:

Northern Ireland Public Services Ombudsman

Office of the Northern Ireland Public Services Ombudsman

Progressive House
33 Wellington Place
Belfast
BT1 6HN

Telephone: 02890 233821

Freephone: 0800 34 34 24

Email: nipso@nipso.org.uk

Web: www.nipso.org.uk

Freepost: FREEPOST NIPSO

Pełna kopia Procedury Rozpatrywania Skarg Szkolnych jest dostępna w biurze na żądanie.